

|                      |                                    |                                       |
|----------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Mo.Ca. S.p.A.</b> | <b>Politica per la qualità</b>     | IST 5.3.01                            |
|                      | SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ | Rev. 5 del 09/01/2024<br>p. 1 di p. 1 |

## 7. POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Alta Direzione ha definito da tempo la Politica per la Qualità, tenendo in considerazione la politica generale dell'azienda e le esigenze del cliente.

Con l'intento di valorizzare il proprio patrimonio conoscitivo, tecnico e umano, Mo.Ca. S.p.A. mantiene il proprio Sistema di Gestione per la Qualità improntato sulla norma internazionale UNI EN ISO 9001.

Da settembre 2018, Mo.Ca. ha aggiornato gli strumenti in essere adeguandoli ai requisiti dell'edizione 2015 della norma di riferimento. Ciò comporta l'impegno aziendale nella progettazione, implementazione e continuo miglioramento degli stessi, tenendo in considerazione e puntando al soddisfacimento dei seguenti requisiti:

- requisiti della norma UNI EN ISO 9001:15;
- requisiti cogenti applicabili all'attività aziendale (requisiti legislativi in materia di sicurezza alimentare, MOCA, ambiente, sicurezza sul lavoro, ...);
- requisiti recepiti dalle parti interessate (clienti, fornitori, partners,...);
- altri requisiti aziendali interni (es. requisiti igienici previsti dal Piano di autocontrollo alimentare,.....).

La Qualità viene vista da questa Direzione come valore aziendale, in cui tutti si rispecchiano, mentre gli strumenti forniti dal Sistema di Gestione sono intesi come un supporto per migliorare il lavoro di ciascuno.

Affinchè il Sistema di Gestione per la qualità assicuri il massimo valore aggiunto ai processi aziendali, esso deve garantire il miglioramento delle metodologie e delle tecnologie, la rivalutazione delle risorse umane, l'acquisizione delle conoscenze tecniche più appropriate, la gestione accurata delle informazioni sui risultati conseguiti.

Pertanto, Mo.Ca. S.p.A. persegue il miglioramento continuo, sfruttando tutte le indicazioni ottenute dalla rilevazione sistematica dei propri punti deboli.

Punti di riferimento del Sistema di Gestione sono le informazioni documentate relative ai processi mappati ed alla loro pianificazione e controllo, come strumento gestionale per ogni attività aziendale.

Valori fondanti della politica di Mo.Ca. S.p.A. sono la dedizione al cliente ed alle parti interessate, l'eccellenza professionale, la sicurezza igienica dei prodotti, l'affidabilità dei servizi offerti, la trasparenza, la correttezza, l'innovazione, la creatività, la sostenibilità ESG (Environmental, Social, Governance).

Le suddette linee guida della Politica della Qualità aziendale, indicate e mantenute aggiornate tramite il presente documento, si traducono in impegni precisi da parte della Direzione:

- gestire con competenza le richieste dei clienti e garantirne il soddisfacimento delle esigenze in termini di prodotto e di servizio;
- assicurare che la presente Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholders, considerati rilevanti ai fini del raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- fissare periodicamente gli obiettivi concreti e raggiungibili indicati nel documento "Obiettivi e traguardi" e, conseguentemente, rendere disponibili tutte le risorse (umane, tecniche e finanziarie) necessarie a perseguire tali obiettivi, il cui grado di raggiungimento viene monitorato annualmente, in sede di riesame del sistema;
- garantire l'immissione sul mercato di prodotti di Qualità adeguati alle necessità del Cliente e, per quanto riguarda i prodotti alimentari, sicuri dal punto di vista igienico;
- mantenere costantemente aggiornate le specifiche procedure ed istruzioni interne che definiscono i criteri e le metodiche ottimali per svolgere le attività;

|                      |                                    |                                       |
|----------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Mo.Ca. S.p.A.</b> | <b>Politica per la qualità</b>     | IST 5.3.01                            |
|                      | SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ | Rev. 5 del 09/01/2024<br>p. 1 di p. 1 |

- pianificare ed effettuare efficaci controlli, per garantire costantemente la conformità dei prodotti/servizi alle relative specifiche ed ai requisiti igienici previsti dal Piano di autocontrollo alimentare e dalle normative cogenti;
- garantire che le strategie qui definite vengano diffuse e attuate da tutto il personale operante ai diversi livelli, sfruttando gli strumenti di comunicazione interna attivati (es. riunioni periodiche di sensibilizzazione del personale, in particolare il personale commerciale)
- promuovere l'attuazione e la corretta gestione degli strumenti definiti per la comunicazione esterna con le parti interessate, sia in entrata che in uscita, nell'ottica di mantenerne monitorate le esigenze;
- sensibilizzare il personale interno e gli stakeholders sui temi della sostenibilità ESG;
- migliorare costantemente il grado di partecipazione e coinvolgimento di tutto il personale aziendale, sia dipendenti che collaboratori, al fine di ottimizzare costantemente gli strumenti implementati

Nota: Obiettivi ed impegni di dettaglio (breve/medio termine) sono riportati nella documentazione sviluppata in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità

La direzione

Coriano, 09/01/2024

*Riconfermata per le linee strategiche generali in sede di riunione dirigenziale del 08/01/2025*